

THE POLICY

Politique Qualité et Exigences Plurielles Quality Policy and Plural Requirements

Notre Groupe propose des offres de loterie, de jeux et de paris sécurisées, innovantes et divertissantes à nos clients, où qu'ils se trouvent, pour leur permettre de jouer en toute confiance et nourrir leurs rêves et leurs émotions.

Our Group provides secure, innovative and entertaining lottery, gaming and betting products to customers wherever they are, and fuel their dreams and emotions.

Ambition

Notre ambition est de poursuivre notre trajectoire de croissance et d'affirmer notre leadership européen en tant qu'opérateur responsable de loterie, de jeux et de paris. Notre raison d'être, inscrite dans les statuts du Groupe depuis 2020 et actualisée en 2025, reste notre boussole commune.

Ambition

Our ambition is to continue our growth trajectory and affirm our position as a leading responsible operator of lottery, gaming and betting in Europe. Our purpose, written into the Group's articles of association in 2020 and updated in 2025, continues to guide us all.

Mission

L'activité de FDJ UNITED est née du collectif. Nous nous adressons aujourd'hui à un très grand nombre de clients à travers nos offres de jeux ou de services, à la fois en B2B et en B2C, en France comme à l'international.

Mission

FDJ UNITED was founded on collective spirit. Today, we serve a wide range of customers through our gaming and betting products across both B2B and B2C markets in France and internationally.

Valeurs

Le secteur des jeux d'argent et de hasard, en France comme au-delà des frontières, est dynamique et en constante évolution. Dans ce contexte, nous nous réinventons et adaptons nos offres en permanence pour répondre aux nouvelles attentes de nos clients et conjuguer performances financière et extra-financière. Notre force : des valeurs solides, partagées par tous et toutes, pour construire l'avenir ensemble.

Values

The gaming sector, in France and beyond, is dynamic and constantly evolving. In this environment, we continually reinvent ourselves and adapt our offerings to meet changing customer expectations, combining financial and non-financial performances. Our strength lies in solid, shared values that unite us as we build the future together.

◆ PASSION TO SUCCEED

◆ ACCOUNTABILITY

◆ COLLECTIVE SPIRIT

Nos priorités en action

Our priorities in action

Répondre aux attentes de nos clients tout en assurant des performances durables et responsables : tels sont nos enjeux. Notre démarche est structurée autour d'exigences fortes, au service de nos clients, de la planète, de nos fournisseurs, de nos équipes et des acteurs corporate.

We aim to meet our customers' expectations while delivering sustainable and responsible performances. Our policy is built on strong requirements to customers, the environment, suppliers, employees and corporate stakeholders.



Exigences EXPÉRIENCE CLIENTS

Être un acteur de référence en termes d'expérience clients et de responsabilité.

- Offrir une expérience de jeu innovante, simple et divertissante à travers nos offres de loterie, de jeux et de paris.
- Réinventer notre modèle de création de valeur en offrant une expérience « best in class » : innovante, responsable et divertissante.
- Être à l'écoute de nos clients pour améliorer en continu leur expérience.
- Communiquer de manière transparente afin de bâtir une relation de confiance durable avec l'ensemble de nos publics.

CUSTOMER EXPERIENCE requirements

Become a benchmark for both customer experience and responsibility.

- Offer an innovative, straightforward and entertaining gaming experience across our lottery, gaming and betting offerings.
- Reinvent our value creation model by delivering an exemplary experience that is responsible, engaging and driven by innovation.
- Stay attentive to our customers and continuously improve their experience.
- Communicate openly and clearly to build long-term trust with all stakeholders.



Exigences ENVIRONNEMENTALES

Être un acteur qui assure la pérennité de nos écosystèmes, en nous mobilisant pour la planète, le climat et la biodiversité.

- Mettre en œuvre une stratégie environnementale durable et responsable.

ENVIRONMENTAL requirements

Ensure the sustainability of our ecosystems by taking action for the planet, the climate and biodiversity.

- Roll out an environmental strategy that is sustainable and responsible.





Exigences CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Être dans une relation mutuellement bénéfique avec nos fournisseurs et prestataires.

- Optimiser notre chaîne d'approvisionnement.
- Faire de la fonction Achats un partenaire stratégique au service des métiers.

SUPPLY CHAIN requirements

Maintain a mutually beneficial relationship with our suppliers and contractors.

- Optimize our supply chain.
- Position the purchasing function as a strategic partner to the business.



Exigences COLLABORATEURS

Être une entreprise responsable sur le plan social.

- Développer en continu les compétences, les savoir-faire et la motivation des équipes.
- Promouvoir la diversité et l'inclusion.
- Garantir la santé et la sécurité au travail.
- Mettre en place un dispositif d'alerte éthique accessible et efficace.

PEOPLE requirements

Be a socially responsible company.

- Continuously develop the skills, the know-how and motivation of our teams.
- Promote diversity and inclusion.
- Ensure health and safety at work.
- Provide an accessible and effective ethics alert system.



Exigences CORPORATE

Être une organisation résiliente et de confiance.

- Renforcer une culture d'efficacité, d'efficience y compris financière, et de maîtrise des risques.
- Répondre aux exigences en matière d'éthique, d'anticorruption et de lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent.
- Protéger nos données et garantir la robustesse de notre cyber sécurité.
- Assurer la continuité de nos activités et une gouvernance responsable des données et de l'intelligence artificielle, leviers clés de notre stratégie de digitalisation.
- Être une entreprise engagée sur le plan sociétal.

CORPORATE requirements

Be a resilient and trustworthy organization.

- Strengthen a culture of effectiveness, efficiency (including financial efficiency), and risk management.
- Comply with standards on ethics, anti-corruption, fraud prevention and anti-money laundering.
- Protect our data and ensure the robustness of cyber security.
- Maintain business continuity and ensure responsible governance of data and artificial intelligence as key drivers of our digital strategy.
- Be a social company.



Chaque exigence fait référence à une ou plusieurs politiques spécifiques.

Each requirement refers to one or more specific policies.



Charles LANTIERI,
Directeur général délégué
Deputy Chief Executive Officer

En tant que Directeur général délégué, je réaffirme l'engagement de la Direction du Groupe à soutenir activement cette politique et à veiller à ce qu'elle soit durablement dotée des moyens nécessaires à sa mise en œuvre.
J'invite chaque collaborateur et collaboratrice, sous la responsabilité des porteurs des business units et des directeurs, à se mobiliser pleinement pour y contribuer à son niveau et à veiller au respect de notre Système de Management des Exigences Plurielles.

As Deputy CEO, I personally reaffirm the Executive bodies commitment to actively supporting this policy and to consistently providing it with the resources it needs to succeed.
I also call on every employee, under the responsibility of business units leads and directors, to fully play their part and help uphold the requirements of our Plural Requirements Management System.

Nos exigences plurielles Our plural requirements

