

CHARTE ÉTHIQUE

2026



FDJ UNITED 

◆ Sommaire

INTRODUCTION

- 03 Le mot de notre Présidente
- 04 Notre profil
- 05 Notre charte éthique

SOUTENIR LE JEU RESPONSABLE

- 07 Nous encourageons le jeu responsable
- 08 Nous luttons contre la manipulation des compétitions sportives

RESPECTER LES PERSONNES

- 10 Nous respectons les droits de l'Homme
- 11 Nous protégeons le bien-être des personnes
- 12 Nous soutenons la diversité, l'égalité et l'inclusion

AGIR AVEC INTÉGRITÉ

- 14 Nous entretenons des relations de confiance avec nos parties prenantes
- 15 Nous respectons les règles du commerce international et les obligations fiscales
- 16 Nous luttons contre la corruption
- 17 Nous luttons contre la fraude et le blanchiment d'argent
- 18 Nous protégeons les données à caractère personnel et nos actifs 1/2
- 19 Nous protégeons les données à caractère personnel et nos actifs 2/2

CONTRIBUER DE MANIÈRE POSITIVE À LA SOCIÉTÉ ET À L'ENVIRONNEMENT

- 21 Nous utilisons les nouvelles technologies de manière responsable
- 22 Nous préservons notre planète
- 23 Nous servons l'intérêt général à travers notre Fondation

NOS RESPONSABILITÉS

- 25 Agir de manière éthique au quotidien
- 26 Signaler tout comportement contraire à l'éthique

Le mot de Stéphane Pallez



Chez FDJ UNITED, la **responsabilité** est au coeur de tout ce que nous faisons. Cette valeur essentielle guide l'ensemble de nos actions, notamment en matière d'éthique et de conformité.

En tant que groupe européen, être éthique signifie avant tout **veiller à ce que toutes nos activités soient conformes aux lois et réglementations en vigueur**, quel que soit le lieu où nous opérons.

L'éthique représente également une culture commune et des valeurs fortes qui guident nos interactions avec toutes les parties prenantes : nos collaborateurs, nos fournisseurs et la société civile dans son ensemble.

C'est pourquoi nous avons compilé, au sein de cette charte éthique, les principes qui sous-tendent notre engagement collectif. Chaque collaborateur de FDJ UNITED, quel que soit son rôle ou l'entité à laquelle il est rattaché, joue un rôle crucial dans la protection de la **réputation de notre Groupe**.

Car, notre force, que ce soit en France, en Espagne, en Irlande ou en Suède, réside dans notre culture commune de confiance, d'équité et de responsabilité.

Je vous remercie de votre engagement.

Stéphane Pallez,
Présidente-directrice générale

Notre profil

Chez FDJ UNITED, l'éthique et la conformité sont au coeur de nos activités. Elles guident nos décisions et façonnent nos relations. Elles nous aident à assumer nos responsabilités avec intégrité et transparence, dans le respect de la loi.

Nos exigences plurielles se reflètent dans notre charte éthique :



La **charte éthique** sert de « document chapeau » en matière d'éthique et de conformité. Elle regroupe tous les codes, politiques et procédures nécessaires à la mise en œuvre d'un programme d'éthique et de conformité efficace au sein de FDJ UNITED.

Elle donne un aperçu des **engagements de FDJ UNITED** et permet à chacun d'entre nous d'accéder facilement à des documents détaillés sur chaque sujet.

Notre charte éthique

POURQUOI UNE CHARTE ÉTHIQUE ?

Notre charte éthique est un guide pratique qui reflète notre raison d'être et nos valeurs. Elle nous aide à faire les bons choix et à agir avec intégrité dans notre travail quotidien pour :

- ◆ Promouvoir des pratiques commerciales responsables et définir des attentes claires pour tous les collaborateurs et partenaires agissant en notre nom.
- ◆ Servir de point d'entrée vers les autres politiques et procédures*.
- ◆ Savoir comment signaler toute préoccupation ou violation des règles, afin que chacun puisse soulever ses questions de manière sûre et responsable.

* Dans le cas où une disposition de la charte éthique serait incompatible avec la réglementation ou les politiques locales, la règle la plus stricte ou la plus protectrice doit être appliquée.

À QUI S'ADRESSE-T-ELLE ?

Cette charte s'applique à **toutes les personnes travaillant pour le Groupe**, quels que soient l'entité à laquelle elles sont rattachées, leur niveau hiérarchique, leur type de contrat ou leur ancienneté.

Il s'agit par exemple des administrateurs, des membres du Comité exécutif, des salariés, des stagiaires, des consultants, des intérimaires, etc.

En tant que collaborateur, je dois :

- ◆ Connaître, comprendre et appliquer les règles de cette charte ainsi que les politiques et procédures.
- ◆ Suivre des formations sur l'éthique et la conformité.
- ◆ Être vigilant(e) au quotidien afin d'éviter tout manquement à nos principes d'intégrité.
- ◆ Promouvoir nos engagements en matière sociale, sociétale et environnementale dans mes activités et mes interactions au nom de FDJ UNITED.
- ◆ Signaler tout doute ou situation qui va à l'encontre de nos principes.

Les managers doivent montrer l'exemple, veiller à ce que la charte éthique soit bien comprise et favoriser une culture de confiance et de dialogue ouvert



Cette charte s'applique également à nos fournisseurs, prestataires et partenaires. Leurs actions peuvent avoir un impact sur notre Groupe. Nous leur demandons d'appliquer des normes au moins aussi élevées que les nôtres.

FDJ UNITED

SOUTENIR



LE JEU RESPONSABLE

NOUS ENCOURAGEONS LE JEU RESPONSABLE

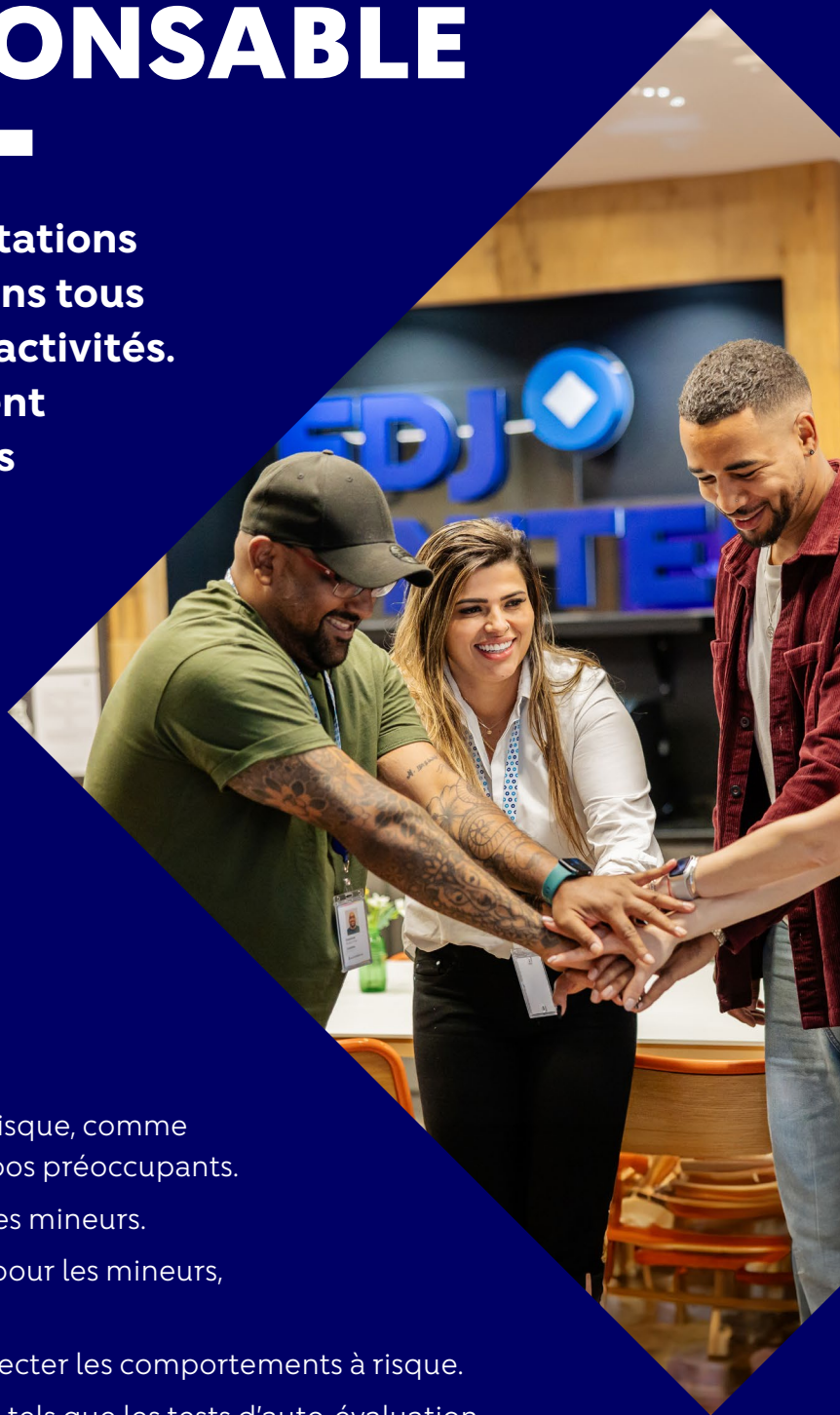
Nous respectons les réglementations en matière de jeux d'argent dans tous les pays où nous exerçons nos activités. Nos produits et services peuvent avoir un impact sur les groupes vulnérables, en particulier les mineurs et les personnes souffrant d'une addiction au jeu. Nous devons agir avec rigueur et vigilance.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Surveiller les signes de comportement à risque, comme une pratique de jeu excessive ou des propos préoccupants.
- ◆ Éviter les contenus susceptibles d'attirer les mineurs.
- ◆ Veiller au respect de l'interdiction de jeu pour les mineurs, en particulier dans les points de vente.
- ◆ Aider nos commerçants partenaires à détecter les comportements à risque.
- ◆ Encourager les joueurs à utiliser des outils tels que les tests d'auto-évaluation et les options de limitation.
- ◆ Participer à des formations sur le jeu responsable.

En travaillant ensemble et en restant vigilants, nous contribuons à créer un environnement de jeu sain et sécurisé pour tous.



NOUS LUTTONS CONTRE LA MANIPULATION DES COMPÉTITIONS SPORTIVES

FDJ UNITED s'engage à protéger son intégrité en luttant contre toutes les formes de manipulation des compétitions sportives. Notre objectif est de garantir un jeu équitable et transparent pour tous les participants.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Signaler tout comportement de pari suspect ou tout risque de manipulation.
- ◆ Promouvoir le fair-play et l'intégrité dans toutes nos actions liées au sport.
- ◆ Soutenir les efforts de sensibilisation concernant la manipulation des compétitions sportives et le dopage.

Nous devons tous faire preuve de vigilance et d'engagement afin de préserver l'intégrité du sport et de lutter efficacement contre toutes les formes de manipulation.



RESPECTER



LES PERSONNES

NOUS RESPECTONS LES DROITS DE L'HOMME

Nous respectons tous les droits fondamentaux de l'Homme reconnus à l'échelle internationale et prenons des mesures pour prévenir ou remédier aux effets négatifs de nos activités et de notre chaîne de valeur. Nous devons rester vigilants et montrer l'exemple, chaque jour.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Veiller à ce que tous nos fournisseurs adhèrent à notre politique en matière de droits de l'Homme et signent notre charte d'engagement RSE fournisseurs.
- ◆ Traiter chacun avec respect.
- ◆ Signaler tout comportement ou toute situation susceptible de violer les droits de l'Homme.
- ◆ Veiller à ce que nos produits et services respectent les droits de l'Homme.

Nous respectons les droits de l'Homme de la manière la plus stricte afin de garantir l'équité et la dignité dans l'ensemble de nos activités.

NOUS PROTÉGEONS LE BIEN-ÊTRE DES PERSONNES

Nous nous engageons à garantir un environnement de travail sûr, sain et favorable où chacun peut s'épanouir dans la dignité. Il est de notre responsabilité de prévenir les risques, de prendre soin les uns des autres et de contribuer à créer une atmosphère bienveillante et solidaire.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Respecter les limites et favoriser un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- ◆ Ajuster nos équipements et veiller à notre posture pour éviter les tensions physiques.
- ◆ Appliquer les consignes et procédures de sécurité.
- ◆ Rendre nos lieux de travail et nos services accessibles à tous.
- ◆ Soutenir les collègues qui pourraient avoir besoin d'aide ou d'une oreille attentive.
- ◆ Respecter le droit à la négociation collective et au dialogue social.

**Nous créons un environnement de travail digne
et éthique, où chacun peut s'épanouir.**

NOUS SOUTENONS LA DIVERSITÉ, L'ÉGALITÉ ET L'INCLUSION

Parce que l'inclusion est une force, nous nous engageons, en tant qu'entreprise et en tant qu'individus, à créer un environnement de travail équitable et respectueux, où chacun peut s'épanouir.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Accueillir tout le monde avec respect, indépendamment de l'origine, du genre, de l'orientation sexuelle, de l'âge ou du handicap.
- ◆ Nous sensibiliser en participant à des formations sur la diversité et l'inclusion.
- ◆ Signaler toute suspicion de discrimination ou de harcèlement dont nous sommes témoins ou que nous subissons.
- ◆ Offrir un accès égal aux formations, aux projets et aux opportunités de carrière.
- ◆ Rendre nos pratiques de travail plus inclusives, en intégrant l'accessibilité numérique et physique.
- ◆ Bannir les commentaires ou les comportements qui contribuent à l'exclusion.

Quel que soit notre rôle, nous contribuons tous à un lieu de travail inclusif, où chacun peut s'épanouir.

FDJ UNITED^o

AGIR



AVEC INTÉGRITÉ

NOUS ENTRETENONS DES RELATIONS DE CONFIANCE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Nous devons agir avec intégrité, équité et transparence dans toutes nos interactions avec nos parties prenantes. Nous nous engageons à établir des relations responsables et durables qui reflètent nos valeurs.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS
DEVONS

- ◆ S'assurer de l'intégrité de nos parties prenantes.
- ◆ Respecter les modalités de paiement convenues.
- ◆ Fournir un accompagnement adapté aux grands gagnants.
- ◆ Soutenir nos commerçants partenaires, en les aidant à développer leur activité et à promouvoir le jeu responsable.
- ◆ Faire preuve de transparence dans les budgets, les factures et les rapports financiers.
- ◆ Utiliser un langage clair et honnête dans les communications.

Nous construisons des relations d'affaires durables et responsables, basées sur la confiance et l'intégrité, qui s'alignent sur nos valeurs.

NOUS RESPECTONS LES RÈGLES DU COMMERCE INTERNATIONAL ET LES OBLIGATIONS FISCALES

Nous encourageons la concurrence loyale partout où nous exerçons nos activités et nous nous conformons aux réglementations en matière de commerce et de fiscalité. Nous refusons toute relation commerciale avec des partenaires faisant l'objet de sanctions et nous respectons les règles des marchés réglementés.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Vérifier que nos partenaires ne figurent pas sur les listes de sanctions.
- ◆ Refuser de partager des informations confidentielles avec les concurrents.
- ◆ Nous interdire d'abuser de notre position sur le marché pour obtenir des avantages injustifiés.
- ◆ Veiller à séparer nos activités sous droits exclusifs de celles en concurrence.
- ◆ Nous tenir informés des règles en matière de concurrence en suivant régulièrement des formations.

En respectant les règles du commerce international et les obligations fiscales, nous favorisons une concurrence loyale et préservons l'intégrité de nos activités.

NOUS LUTTONS CONTRE LA CORRUPTION

Nous adoptons une approche de tolérance zéro envers la corruption et agissons avec transparence et vigilance dans toutes nos relations professionnelles. Nous devons agir de manière responsable et préserver notre intégrité dans toutes les situations.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Mettre en oeuvre les règles du Code de conduite anticorruption dans nos activités quotidiennes.
- ◆ Rester vigilants lorsque nous prenons des décisions ou interagissons avec des tiers à risque élevé.
- ◆ Gérer avec prudence les cadeaux et invitations et refuser ceux qui dépassent le simple geste de courtoisie afin de prévenir tout risque.
- ◆ Déclarer tout conflit d'intérêts, même potentiel.
- ◆ Signaler tout comportement suspect, tel que fraude, avantage indu ou conflit d'intérêts.

Il est essentiel de faire preuve de rigueur et de vigilance dans nos prises de décision et nos relations professionnelles afin de prévenir toute forme de corruption.

NOUS LUTTONS CONTRE LA FRAUDE ET LE BLANCHIMENT D'ARGENT

Nous luttons activement contre la fraude et le blanchiment d'argent en appliquant des contrôles rigoureux, afin de garantir l'intégrité des jeux et services ainsi que la sécurité de nos joueurs et de notre entreprise.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Connaître les risques auxquels nous sommes exposés, y compris ceux qui viennent de l'intérieur, anticiper et rester vigilants.
- ◆ Exercer une vigilance constante, identifier et signaler tout élément suspect, tel que :
 - des données incohérentes ou des comportements déviants fortement des usages standards,
 - un changement soudain de profil client,
 - des activités de jeux inhabituelles,
 - une fréquence élevée d'opérations,
 - des montants de transactions importants.
- ◆ Être proactifs et coopérer pleinement avec les autorités.

Faire preuve de rigueur et de vigilance est essentiel pour prévenir les risques de fraude et de blanchiment d'argent. Cela nous permet de protéger nos joueurs et de garantir l'intégrité de nos jeux et services.

NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET NOS ACTIFS

FDJ UNITED traite des données à caractère personnel.
Elle veille à leur protection et à la sécurité de ses systèmes.
Cette responsabilité quotidienne exige vigilance, rigueur
technique et respect des droits de chacun.

NOS PRINCIPES
FONDAMENTAUX EN
MATIÈRE DE DONNÉES
À CARACTÈRE
PERSONNEL

NOUS
DEVONS

- ◆ Protéger les informations à caractère personnel de nos clients, collègues et partenaires grâce à des mesures de sécurité appropriées.
- ◆ Appliquer les règles de sécurité WLA SCS et les normes ISO 27001 afin de protéger nos données et nos activités.
- ◆ Former nos équipes au respect des normes de protection des données.

La protection des données à caractère personnel implique une vigilance continue et le strict respect des règles de sécurité.

NOUS PROTÉGEONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET NOS ACTIFS

FDJ UNITED traite des données à caractère personnel.
Elle veille à leur protection et à la sécurité de ses systèmes.
Cette responsabilité quotidienne exige vigilance, rigueur
technique et respect des droits de chacun.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX EN MATIÈRE DE CYBERSÉCURITÉ

NOUS
DEVONS

- ◆ Rester vigilants face aux courriels ou aux appels suspects demandant des renseignements personnels (hameçonnage).
- ◆ Signaler toute violation de données, fuite ou activité suspecte liée à l'informatique ou à la sécurité.
- ◆ Respecter les meilleures pratiques en matière de cybersécurité, telles que l'utilisation de mots de passe forts et la mise à jour régulière des logiciels.

**En restant vigilants et en suivant ces pratiques,
nous contribuons à protéger la sécurité de l'ensemble
de l'organisation.**

CONTRIBUER DE MANIÈRE POSITIVE



À LA SOCIÉTÉ ET À L'ENVIRONNEMENT

NOUS UTILISONS LES NOUVELLES TECHNOLOGIES DE MANIÈRE RESPONSABLE

Chez FDJ UNITED, les nouvelles technologies alimentent l'innovation et nous permettent d'améliorer nos services et de renforcer la confiance. Nous les utilisons de manière responsable et éthique, en misant sur la sécurité, la transparence et le respect des personnes.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ N'utiliser au travail que des outils informatiques et d'IA fiables, approuvés et sécurisés.
- ◆ Privilégier les outils informatiques à faible consommation d'eau, d'énergie et de minéraux.
- ◆ Utiliser l'IA, lorsque cela est nécessaire, pour nous aider dans nos décisions, jamais pour les remplacer, et toujours examiner et valider ses résultats.
- ◆ S'assurer que les biais liés aux nouvelles technologies sont pris en compte lors du développement d'outils et d'applications.
- ◆ Éviter de partager des informations sensibles avec l'IA.
- ◆ Utiliser les réseaux sociaux de manière claire, respectueuse et responsable.

Il est essentiel d'utiliser les nouvelles technologies de manière responsable afin de favoriser l'innovation tout en protégeant les personnes, les données et la confiance dans nos services.

NOUS PRÉSERVONS NOTRE PLANÈTE

Préserver la planète n'est pas une option, c'est un engagement. Chaque action compte pour réduire notre empreinte carbone et protéger les écosystèmes dont nous dépendons.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Réduire notre empreinte carbone conformément à l'objectif de 1,5 °C.
- ◆ Restaurer et protéger les écosystèmes impactés par nos activités.
- ◆ Favoriser des comportements durables : réduire le gaspillage de papier, trier et recycler efficacement.
- ◆ Choisir des fournisseurs qui respectent les normes environnementales, notamment en se conformant aux normes internationales et aux réglementations locales et en adoptant des pratiques responsables.
- ◆ Participer à des formations et à des initiatives sur le climat et la biodiversité afin de les appliquer à nos habitudes de travail du quotidien.

Quel que soit notre rôle, nous contribuons tous à renforcer l'engagement de FDJ UNITED pour l'environnement.



NOUS SERVONS L'INTÉRÊT GÉNÉRAL À TRAVERS NOTRE FONDATION

La Fondation FDJ UNITED s'engage à promouvoir l'égalité des chances en France. Elle soutient des projets d'intérêt général destinés aux personnes en difficulté, à savoir les personnes défavorisées sur le plan économique, social et culturel, les personnes handicapées, etc.

NOS PRINCIPES FONDAMENTAUX

NOUS DEVONS

- ◆ Faire avancer l'égalité des chances pour tous.
- ◆ Soutenir des projets en faveur de l'éducation et de l'inclusion sociale.
- ◆ Encourager les initiatives locales à fort impact.
- ◆ Établir une relation de confiance avec nos partenaires.
- ◆ Partager et soutenir les valeurs et la mission de la Fondation.

La Fondation FDJ UNITED incarne notre engagement à faire avancer l'égalité des chances et à soutenir les actions concrètes qui servent l'intérêt général.



NOS



RESPONSABILITÉS

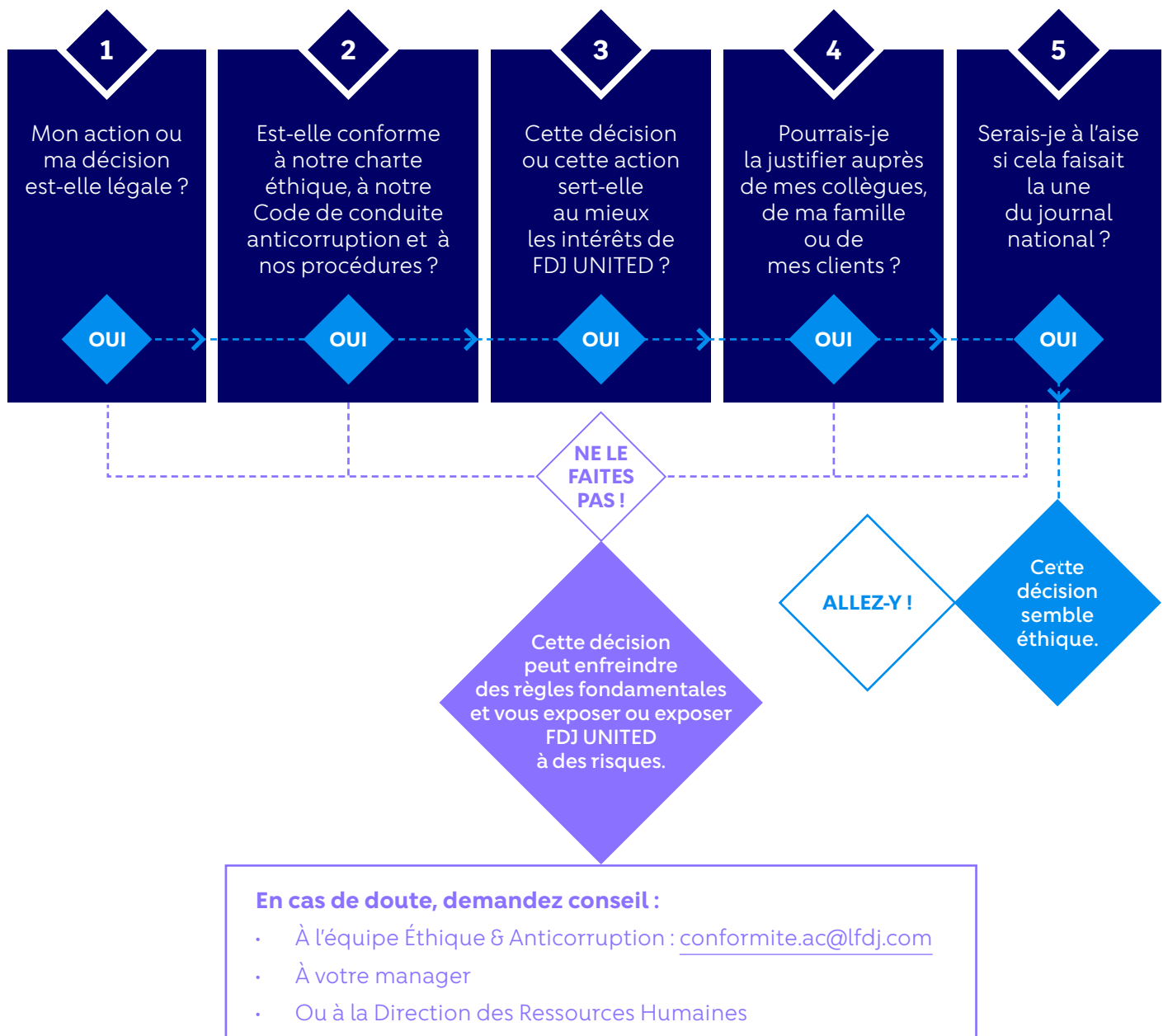
Agir de manière éthique au quotidien

L'éthique consiste à prendre le temps de réfléchir à nos décisions et à remettre en question nos habitudes. Nous devons faire preuve de discernement au quotidien.

Cette charte est un guide destiné à vous aider à agir de manière éthique au quotidien. Cependant, nous ne pouvons pas aborder toutes les règles auxquelles vous devez vous conformer.

Consultez l'arbre décisionnel éthique pour déterminer la bonne approche à adopter conformément à cette charte, à nos politiques et à nos principes éthiques.

Avant de prendre une décision ou d'agir, posez-vous les questions suivantes :



Signaler un comportement contraire à l'éthique

Si vous constatez une situation suspecte ou une violation de la loi, des règlements ou des principes de cette charte, vous pouvez la signaler via FDJ UNITED ALERT

FDJ UNITED ALERT est une plateforme d'alerte externe, indépendante et entièrement sécurisée. L'équipe **Éthique & Anticorruption** veille à ce que toutes les alertes soient traitées de manière indépendante, objective et impartiale, en totale conformité avec la directive européenne et nos procédures internes.

La plateforme FDJ UNITED ALERT est accessible :

- ◆ À tous les collaborateurs de FDJ UNITED, quels que soient leur statut et l'entité ou le pays à laquelle/auquel ils sont rattachés ;
- ◆ À nos parties prenantes externes (prestataires, anciens collaborateurs, candidats, etc.).

Elle vous permet de **signaler, en toute confidentialité, une situation** qui constitue un manquement* :

- ◆ À la loi ;
- ◆ À nos principes éthiques (acte de fraude ou de blanchiment d'argent potentiel, violation de la confidentialité des données, etc.) ;
- ◆ À notre Code de conduite anticorruption (acte de corruption ou conflit d'intérêts potentiel, etc.) ;
- ◆ Aux règles en matière de discrimination, de harcèlement, de santé et de bien-être au travail, etc.

Comment signaler un incident ?



Utilisez la plateforme en ligne :

<https://fdjunedited.integrityline.fr/>

Cette plateforme est :

- Sécurisée
- Accessible 24h/24 et 7j/7
- Disponible en version française et anglaise



N'hésitez pas à contacter :

- L'équipe Éthique & Anticorruption : conformite.ac@lfdj.com
- Votre manager
- Les référents anticorruption
- La Direction des Ressources Humaines



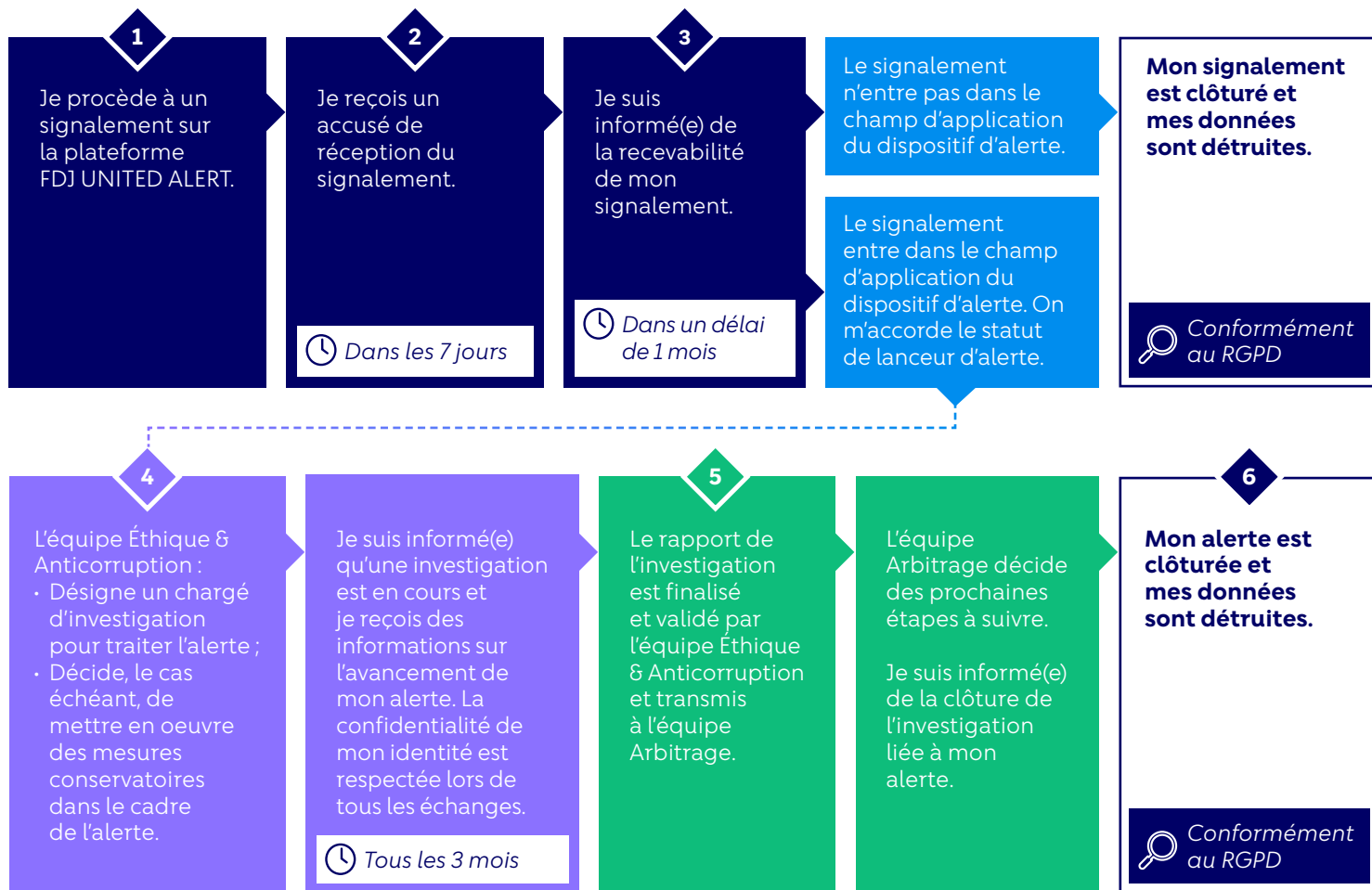
Utilisez le canal qui correspond le mieux à vos besoins. Les personnes responsables du dispositif d'alerte traiteront votre signalement en toute confidentialité, impartialité et indépendance.

Conformément à la directive européenne renforçant la protection des lanceurs d'alerte (directive (UE) 2019/1937), vous pouvez également choisir de faire part de vos préoccupations aux autorités externes compétentes.

*liste non exhaustive.

Que se passe-t-il une fois qu'un signalement a été fait ?

LE PARCOURS DE SIGNALEMENT



VOUS ÊTES PROTÉGÉ(E)

Le dispositif d'alerte éthique garantit :

- ◆ La **confidentialité** de votre signalement ;
- ◆ La **protection de vos données à caractère personnel** ;
- ◆ La **préservation de votre identité** ;
- ◆ La **protection contre les représailles** si vous soulevez une préoccupation de bonne foi sans recevoir de compensation financière directe.

Vous pouvez procéder à un signalement **de manière anonyme**, mais le fait de vous identifier contribue souvent à une gestion plus efficace.

Cette protection s'étend également aux **facilitateurs**. Un facilitateur est une personne qui a aidé le lanceur d'alerte à soumettre son signalement, comme son supérieur hiérarchique, un représentant syndical ou une ONG. La protection couvre également les personnes physiques ou morales liées au lanceur d'alerte qui pourraient subir des représailles.

FDJ UNITED

FDJ UNITED **SIÈGE SOCIAL**

3-7 Quai du Point du Jour,
92 100 Boulogne-Billancourt

01 41 10 35 00

www.fdjunited.com

Janvier 2026

Conception et design :  Labrador Transparency

Crédits photo : FDJ UNITED, Getty Images, Adobe Stock et © Laura Gilli